



By
buckeye
health plan.



Department of
Medicaid

Next Generation MyCare

Notice of Availability of Language Assistance Services and Auxiliary Aids and Services

Language assistance, interpretation services, and auxiliary aids and services are available upon request at no cost to you. Services available include, but are not limited to: oral translation, written translation, and auxiliary aids. You can request these services and/or auxiliary aids by calling **1-855-445-3562**. **From 10/01-03/31 we are available 7 days a week, 8 a.m. to 8 p.m. From 04/01-09/30 we are available Monday-Friday, 8 a.m. to 8 p.m.** Individuals with a hearing impairment may call **711**. **From 10/01-03/31 we are available 7 days a week, 8 a.m. to 8 p.m. From 04/01-09/30 we are available Monday-Friday, 8 a.m. to 8 p.m.**

Los servicios de asistencia lingüística, de interpretación y ayudas y servicios auxiliares están disponibles a pedido sin costo para usted. Los servicios disponibles incluyen, entre otros: traducción oral, traducción escrita y servicios auxiliares. Puede solicitar estos servicios y/o ayudas auxiliares llamando al **1-855-445-3562**. **Desde el 10/01-03/31 estamos disponibles los 7 días de la semana, de 8 a.m. a 8 p.m. Desde el 04/01-09/30 estamos disponibles de Lunes a Viernes, de 8 a.m. a 8 p.m.** Las personas con discapacidad auditiva pueden llamar al **711**. **Desde el 10/01-03/31 estamos disponibles 7 días a la semana, de 8 a.m. a 8 p.m. Desde el 04/01-09/30 estamos disponibles de Lunes a Viernes, de 8 a.m. a 8 p.m.**

שפראך הילף, איבערזעצונג באַדינונגען, און הילפסמיטלען און באַדינונגען זענען בנימצא אויף בעטן אָן קײַן קאָסטן פֿאַר אײַך. סערוויסעס וואָס זענען פֿאַראַן אַרײַנגעמען, אָבער זענען נישט לימיטעד צו: מונדלעכע איבערזעצונג, שריפטלעכע איבערזעצונג, און הילפסמיטלען. איר קענט בעטן די סערוויסעס און/אדער הילפסמיטלען דורך אנרופן **1-855-445-3562**. פֿון **10/01 ביז 03/31** זענען מיר פֿאַראַן **7 טעג אַ וואָך, 8 a.m. ביז 8 p.m.** פֿון **09/30 זיב 04/01** זענען מיר פֿאַראַן מאָנטיק-פֿרייטיק, **8 a.m. ביז 8 p.m.** מענטשן מיט אַ הערן-באַגרענעצונג קענען רופן **711**. פֿון **10/01 ביז 03/31** זענען מיר פֿאַראַן **7 טעג אַ וואָך, 8 a.m. ביז 8 p.m.** פֿון **09/30 זיב 04/01** זענען מיר פֿאַראַן מאָנטיק-פֿרייטיק, **8 a.m. ביז 8 p.m.**

Wann du Hilf brauchschd fer eppes verschteh, kenne mer dich helfe in en latt differnti Wege, unni as es dich ennich eppes koschde zellt. Samm vun die sache as mir bei griege kenne fer dich sin: en iwwersetzer as deitsch schwetze dutt, schreiwes in deitsch, un annri sadde hilf wann du druwwel hoscht fer sehne odder heere. Du kannschd frooge fer die Sache un/odder Sadde Hilf ruf **1-855-445-3562**. Vun **10/01-03/31** sin mir do **7 Daage de Woch, 8 a.m. bis 8 p.m.** Vun **04/01-09/30** sin mir do **Munndaag-Freidaag, 8 a.m. bis 8 p.m.** Leit die net gut heere kenne maag rufe **711**. Vun **10/01-03/31** sin mir do **7 Daage de Woch, 8 a.m. bis 8 p.m.** Vun **04/01-09/30** sin mir do **Munndaag-Freidaag, 8 a.m. bis 8 p.m.**

如有需要，可免费提供语言协助、口译服务以及辅助工具和服务。提供的服务包括但不限于：口头翻译、书面翻译和辅助工具。您可以致电 **1-855-445-3562** 申请这些服务和/或辅助工具。10月1日至3月31日期间，我们的服务时间为每周七天，每天上午8点至晚上8点。4月1日至9月30日期间，我们的服务时间为周一至周五上午8点至晚上8点。听力障碍人士可拨打 **711**。10月1日至3月31日期间，我们的服务时间为每周七天，每天上午8点至晚上8点。4月1日至9月30日期间，我们的服务时间为周一至周五上午8点至晚上8点。

您可以免費要求提供語言協助、口譯服務及輔助工具與服務。可用的服務包括但不限於：口譯、書面翻譯和輔助工具。您可以撥打 **1-855-445-3562**，要求提供這些服務及/或輔助工具。從10月1日至3月31日，我們的服務時間為每週7天，上午8點至晚上8點。從4月1日至9月30日，我們的服務時間為週一至週五，上午8點至晚上8點。聽力障礙人士可撥打 **711**。從10月1日至3月31日，我們的服務時間為每週7天，上午8點至晚上8點。從4月1日至9月30日，我們的服務時間為週一至週五，上午8點至晚上8點。

تتوفر المساعدة اللغوية وخدمات الترجمة الفورية والمساعدات والخدمات الإضافية عند الطلب من دون أن تتحمل أي تكلفة. تشمل الخدمات المتاحة، على سبيل المثال لا الحصر: الترجمة الشفوية والترجمة المكتوبة والمساعدات الإضافية. يمكنك طلب هذه الخدمات و/أو المساعدات الإضافية عن طريق الاتصال بالرقم **1-855-445-3562**. من 10/01 إلى 03/31 نحن متاحون طوال أيام الأسبوع، من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً. ومن 04/01 إلى 09/30 نحن متاحون من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً. يمكن للأفراد الذين يعانون ضعف السمع الاتصال بالرقم **711**. بدءًا من 10/01 وحتى 03/31 نحن متاحون طوال أيام الأسبوع، من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً. ومن 04/01 إلى 09/30 نحن متاحون من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً.

Auf Anfrage stehen Ihnen kostenlose Sprachassistentendienste, Dolmetscherdienste sowie Hilfsmittel und -dienste zur Verfügung. Zu den verfügbaren Diensten gehören unter anderem: mündliche Verdolmetschung, schriftliche Übersetzung und Hilfsmittel. Sie können diese Dienste und/oder Hilfsmittel telefonisch unter **1-855-445-3562** anfordern. **Zwischen 10/01-03/31 sind wir täglich von 8 bis 20 Uhr erreichbar. Zwischen 04/01-09/30 sind wir von Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr erreichbar.** Personen mit Höreinschränkungen können die **711** anrufen. **Zwischen 10/01-03/31 sind wir täglich von 8 bis 20 Uhr erreichbar. Zwischen 04/01-09/30 sind wir von Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr erreichbar.**

अनुरोध गरिएमा, भाषासँग सम्बन्धित सहायता, दोभासे सेवा र सहायक उपकरण तथा सेवाहरू तपाईंलाई कुनै पनि शुल्क नलाग्ने गरी उपलब्ध गराइन्छ। उपलब्ध सेवाहरूमा निम्न कुराहरू समावेश छन्, तर यतिमै सीमित भने होइन: मौखिक अनुवाद, लिखित अनुवाद र सहायक उपकरणहरू। तपाईं **1-855-445-3562** मा कल गरेर यी सेवा र/वा सहायक उपकरणहरू माग्न सक्नुहुन्छ। 10/01-03/31 को बीचमा हामी हप्ताको 7 दिन, बिहान 8 बजेदेखि बेलुका 8 बजेसम्म उपलब्ध हुन्छौं। 04/01-09/30 को बीचमा हामी सोमबार-शुक्रबार, बिहान 8 बजेदेखि बेलुका 8 बजेसम्म उपलब्ध हुन्छौं। श्रवणशक्ति कमजोर भएका व्यक्तिहरू 711 मा कल गर्न सक्नुहुन्छ। 10/01-03/31 को बीचमा हामी हप्ताको 7 दिन, बिहान 8 बजेदेखि बेलुका 8 बजेसम्म उपलब्ध हुन्छौं। 04/01-09/30 को बीचमा हामी सोमबार-शुक्रबार, बिहान 8 बजेदेखि बेलुका 8 बजेसम्म उपलब्ध हुन्छौं।

भाषाविषयक सहाय्य, दुभाषी सेवा आणि पूरक साधने व सेवा विनंती केल्यास तुम्हाला विनामूल्य उपलब्ध करून दिल्या जातील. उपलब्ध सेवांमध्ये यांचा समावेश आहे, परंतु त्यापुरतेच मर्यादित नाही: तोंडी अनुवाद, लिखित अनुवाद आणि पूरक साधने. तुम्ही 1-855-445-3562 या क्रमांकावर कॉल करून या सेवा आणि/किंवा पूरक साधनांची विनंती करू शकता. 10/01-03/31 या कालावधीत आम्ही आठवड्याचे 7 दिवस, 8 a.m. ते 8 p.m. या वेळेत उपलब्ध आहोत, 04/01-09/30 या कालावधीत आम्ही सोमवार ते शुक्रवार, 8 a.m. ते 8 p.m. या वेळेत उपलब्ध आहोत, श्रवणदोष असलेल्या व्यक्ती 711 या क्रमांकावर कॉल करू शकतात. 10/01-03/31 या कालावधीत आम्ही आठवड्याचे 7 दिवस, 8 a.m. ते 8 p.m. या वेळेत उपलब्ध आहोत, 04/01-09/30 या कालावधीत आम्ही सोमवार ते शुक्रवार, 8 a.m. ते 8 p.m. या वेळेत उपलब्ध आहोत

የቋንቋ ድጋፍ፣ የትርጉም አገልግሎት፣ እና ተጨማሪ እርዳታዎችን እና አገልግሎቶችን በሚጠይቁበት ጊዜ ያለ ምንም ክፍያ ይገኛሉ። የሚገኙት አገልግሎቶች የሚከተሉትን ያካትታሉ፡ ነገር ግን በሚከተሉት አይገኙም፡- የቃል ትርጉም፣ የጽሑፍ ትርጉም እና ተጨማሪ እርዳታዎች። እነዚህን አገልግሎቶች እና/ወይም ረዳት ድጋፎች በስልክ ቁጥር **1-855-445-3562** በመደወል መጠየቅ ይችላሉ። **ከ10/01-03/31 ጀምሮ በሳምንት 7 ቀን ከ8:00 ጠዋት እስከ 8:00 ከሰዓት ድረስ እንገኛለን። ከ04/01-09/30 ጀምሮ ከሰኞ-እርባ ከ8:00 ጠዋት እስከ 8:00 ከሰዓት ድረስ እንገኛለን።** የመስማት ችግር ያለባቸው ግለሰቦች ወደ **711** መደወል ይችላሉ። **ከ10/01-03/31 ጀምሮ በሳምንት 7 ቀን ከ8:00 ጠዋት እስከ 8:00 ከሰዓት ድረስ እንገኛለን። ከ04/01-09/30 ጀምሮ ከሰኞ-እርባ ከ8:00 ጠዋት እስከ 8:00 ከሰዓት ድረስ እንገኛለን።**

Adeegyada ka caawinaya luqadda, turjumaadda, iyo agabka kale ee taageerada ayaa lagu heli karaa marka la codsado, adigoon wax kharash ah bixinayn. Adeegyada la heli karo waxaa ka mid ah, balse kuma koobna: turjumaadda hadalka, turjumaadda qoraalka, iyo adeegyada taageerada. Waxaad codsan kartaa adeegyadan iyo/ama kaalmooyinkan dheeraadka ah adigoo wacaya **1-855-445-3562**. **Laga bilaabo 10/01-03/31 waxaa nala heli karaa 7 maalmood usbuucii, laga bilaabo 8:00 subaxnimo ilaa 8:00 fiidnimo. Laga bilaabo 04/01-09/30 waxaa nala heli karaa Isniin ilaa Jimce, laga bilaabo 8:00 subaxnimo ilaa 8:00 fiidnimo.** Shakhsiyaadka qaba dhibaata maqalka waxay wici karaan **711**. **Laga bilaabo 10/01-03/31 waxaa nala heli karaa 7 maalmood usbuucii, laga bilaabo 8:00 subaxnimo ilaa 8:00 fiidnimo. Laga bilaabo 04/01-09/30 waxaanala heli karaa Isniin ilaa Jimce, laga bilaabo 8:00 subaxnimo ilaa 8:00 fiidnimo.**

L'assistance linguistique, les services d'interprétation, ainsi que les aides et services auxiliaires sont disponibles sur demande et gratuitement. Les services disponibles comprennent, sans s'y limiter : la traduction orale, la traduction écrite et les aides auxiliaires. Vous pouvez demander à bénéficier de ces services et/ou aides auxiliaires en appelant le **1-855-445-3562**. **Du 10/01-03/31, nous sommes disponibles 7 jours sur 7, de 8 h à 20 h. Du 04/01-09/30, nous sommes disponibles du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h.** Les personnes présentant un trouble auditif peuvent appeler le **711**. **Du 10/01-03/31, nous sommes disponibles 7 jours sur 7, de 8 h à 20 h. Du 04/01-09/30, nous sommes disponibles du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h.**

L'assistance linguistique, les services d'interprétation, pis les aides pis services auxiliaires sont disponibles sur demande, gratis pour vous-autres. Les services qu'on offre comprennent, sans s'y limiter : la traduction orale, la traduction écrite, pis les aides auxiliaires. Vous pouvez demander ces services et/ou aides auxiliaires en appelant le **1-855-445-3562**. **Du 10/01-03/31, on est disponible sept jours par semaine, de 8 heures du matin à 8 heures du soir. Du 04/01-09/30, on est disponible du lundi au vendredi, de 8 heures du matin à 8 heures du soir.** Les personnes avec un problème d'audition peuvent appeler le **711**. **Du 10/01-03/31, on est disponible sept jours par semaine, de 8 heures du matin à 8 heures du soir. Du 04/01-09/30, on est disponible du lundi au vendredi, de 8 heures du matin à 8 heures du soir.**

Ìrànṣẹ̀wọ̀ èdè, àwọn ẹ̀ṣẹ̀ ògbifò-èdè, àti àwọn ìrànṣẹ̀wọ̀ ẹ̀ṣẹ̀tẹ̀lẹ̀yìn àti àwọn ẹ̀ṣẹ̀ wà nílẹ̀ lẹ̀yìn ibéèrè láisanwó kankan fún ọ̀ lófẹ̀. Lára àwọn ẹ̀ṣẹ̀ tó wà nílẹ̀ ní, sùgbón tí kò dín sí: èdè aláfẹ̀nuso tí a tùmò, èdè tí a tùmò tí a kọ̀ sílẹ̀, àti àwọn ìrànṣẹ̀wọ̀ ẹ̀ṣẹ̀ O lè béèrè fún àwọn ẹ̀ṣẹ̀ wònyí àti/tàbí àwọn ìrànṣẹ̀wọ̀ ẹ̀ṣẹ̀tẹ̀lẹ̀yìn nípa pípe **1-855-445-3562**. **Láti ọ̀jọ̀ 10/01 tíítí di 03/31, a wà nílẹ̀ fún ẹ̀ṣẹ̀ ní ọ̀jọ̀ 7 nínú ọ̀sẹ̀, láti aago 8:00 àárò tíítí di 8:00 alẹ̀. Láti ọ̀jọ̀ 04/01 tíítí di 09/30, a wà nílẹ̀ fún ẹ̀ṣẹ̀ láti ọ̀jọ̀ Ajé tíítí di ọ̀jọ̀ Ẹ̀tì, láti aago 8:00 àárò tíítí di 8:00 alẹ̀. Àwọn ẹ̀ni tí wón ní àìlera gbígbo lè pe 711. Láti ọ̀jọ̀ 10/01 tíítí di 03/31, a wà nílẹ̀ fún ẹ̀ṣẹ̀ ní ọ̀jọ̀ 7 nínú ọ̀sẹ̀, láti aago 8:00 àárò tíítí di 8:00 alẹ̀. Láti ọ̀jọ̀ 04/01 tíítí di 09/30, a wà nílẹ̀ fún ẹ̀ṣẹ̀ láti ọ̀jọ̀ Ajé tíítí di ọ̀jọ̀ Ẹ̀tì, láti aago 8:00 àárò tíítí di 8:00 alẹ̀.**

Kasa ho mmoa, kasa nkyereasee dwumadie ahodoɔ, ne mmoa aboafoɔ ahodoɔ ne dwumadie ahodoɔ wɔ ho abere a w'abisa a worentua hwee. Dwumadie ahodoɔ a ewo ho no bi ne, nanso enye ne nyinaa ano ne: kasa nkyereasee a woka, kasa nkyereasee wɔatwere ne mmoa aboafoɔ ahodoɔ. Wobetumi asre saa dwumadie ahodoɔ yi ne/anaa mmoa aforɔɔ bere a worefre **1-855-445-3562**. **Yewo ho nnaɔua 7 wɔ nnawɔtwe no mu efiri 10/01 kɔsi 03/31, anɔpa 8 kɔsi anwummeɛ 8. Efiri 04/01 kɔsi 09/30 no, yewo ho efiri Dwoada kɔsi Fiada, anɔpa 8 kɔsi anwummeɛ 8. Ankorakora a wɔwɔ demdie wɔ asemtee mu no betumi afre 711. Yewo ho nnaɔua 7 wɔ nnawɔtwe no mu efiri 10/01 kɔsi 03/31, anɔpa 8 kɔsi anwummeɛ 8. Efiri 04/01 kɔsi 09/30 no, yewo ho efiri Dwoada kɔsi Fiada, anɔpa 8 kɔsi anwummeɛ 8.**

Enyemaka ntughari asusu, ntapia asusu onu, na irighiri enyemaka na oru ndi ozo di adi ma etinye aririo inweta ya n'enweghi ihe o ga-ewe gi. Oru ndi dinu gunyere, mana o kwusighi na: ntughari asusu onu, ntughari asusu e dere ede, yana irighiri enyemaka. I nwere ike itinye aririo iji nweta oru na/maobu irighiri enyemaka ndi a site n'ikpo **1-855-445-3562**. **Site na 10/01-03/31 anyi no n'oru ubochi 7 kwa izu, 8 nke ututu ruo 8 nke anyasi. Site na 04/01-09/30 anyi no n'oru Mondee ruo Fraidee, 8 nke ututu ruo 8 nke anyasi.** Ndi nwere nsogbu inu ihe nwere ike ikpo **711**. **Site na 10/01-03/31 anyi no n'oru ubochi 7 kwa izu, 8 nke ututu ruo 8 nke anyasi. Site na 04/01-09/30 anyi no n'oru Mondee ruo Fraidee, 8 nke ututu ruo 8 nke anyasi.**

आपके लिए अनुरोध पर बिना किसी कीमत के भाषा सहायता, दुभाषिया सेवाएं और सहायक साधन के साथ ही साथ सेवाएं उपलब्ध हैं। सेवाएं उपलब्ध हैं, लेकिन इन तक सीमित नहीं हैं: मौखिक अनुवाद, लिखित अनुवाद और सहायक साधन। आप **1-855-445-3562** पर कॉल करके इन सेवाओं और/या सहायक साधनों का अनुरोध कर सकते हैं। **10/01 से 03/31 तक हम सप्ताह के सातों दिन सुबह 8 बजे से रात 8 बजे तक उपलब्ध रहते हैं। 04/01 से 09/30 तक हम सोमवार से शुक्रवार, सुबह 8 बजे से रात 8 बजे तक उपलब्ध रहते हैं।** सुनने में अक्षम लोग 711 पर कॉल कर सकते हैं। **10/01 से 03/31 तक हम सप्ताह के सातों दिन सुबह 8 बजे से रात 8 बजे तक उपलब्ध रहते हैं। 04/01 से 09/30 तक हम सोमवार से शुक्रवार, सुबह 8 बजे से रात 8 बजे तक उपलब्ध रहते हैं।**

Вы можете бесплатно получить услуги языковой поддержки, услуги устного перевода, вспомогательные средства и услуги по запросу. К числу доступных услуг относятся, помимо прочих, следующие услуги: устный перевод, письменный перевод и вспомогательные средства. Вы можете запросить данные услуги и/или вспомогательные средства, позвонив по номеру **1-855-445-3562**. **С 10/01 по 03/31 мы доступны без выходных с 8 а.м. до 8 р.м. С 04/01 по 09/30 мы доступны с понедельника по пятницу с 8 а.м. до 8 р.м.** Лица с нарушением слуха могут звонить по номеру **711**. **С 10/01 по 03/31 мы доступны без выходных с 8 а.м. до 8 р.м. С 04/01 по 09/30 мы доступны с понедельника по пятницу с 8 а.м. до 8 р.м.**

Мовна підтримка, послуги усного перекладу, а також допоміжні засоби та послуги надаються за запитом безкоштовно для вас. Доступні послуги включають, серед іншого: усний переклад, письмовий переклад та допоміжні засоби. Ви можете замовити ці послуги та/або допоміжні засоби за телефоном **1-855-445-3562**. **З 10/01 по 03/31 ми працюємо 7 днів на тиждень із 08:00 до 20:00. З 04/01 по 09/30 ми доступні з понеділка по п'ятницю з 08:00 до 20:00.** Люди з порушеннями слуху можуть телефонувати за номером **711**. **З 10/01 по 03/31 ми працюємо 7 днів на тиждень із 08:00 до 20:00. З 04/01 по 09/30 ми доступні з понеділка по п'ятницю з 08:00 до 20:00.**

Available nang wala kayong babayaran ang tulong sa wika, mga serbisyo sa pagsasalin, at mga pansuportang tulong at serbisyo kapag hiniling. Kabilang sa mga serbisyo ang mga sumusunod, pero hindi limitado sa mga ito: pasalitang pagsasalin, pasulat na pagsasalin, at mga pansuportang tulong. Puwede ninyong hilingin ang mga serbisyong ito at/o mga karagdagang pantulong sa pamamagitan ng pagtawag sa **1-855-445-3562**. **Mula 10/01-03/31, available kami 7 araw sa isang linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula 04/01-09/30 available kami mula Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m.** Ang mga indibidwal na may problema sa pandinig ay puwedeng tumawag sa **711**. **Mula 10/01-03/31, available kami 7 araw sa isang linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula 04/01-09/30 available kami mula Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m.**

భాష సంబంధ సహాయం, వేయాభ్యయాన సంబంధ సేవలు, అలాగే సహాయక సాధనాలు మరియు సేవలు అభ్యయరథన మరకు మేకు ఉచితంగా అందుబాటులో ఉన్నాయి. అందుబాటులో ఉన్న సేవలలో కిందివాటితో హటుగా మరెన్సో ఉన్నాయి: మౌఖిక అనువాదం, టిఫ్ఫితమూరేవక అనువాదం, అలాగే సహాయక సాధనాలు. మేరు **1-855-445-3562** సంబరకు కాలే చేయడం దేహారా ఈ సేవలను మరియు/లేదా సహాయక సాధనాలను అభ్యయరథించవచ్చు. **10/01-03/31 మధ్య, మేము హారాసేక 7 రోజులు 8 a.m. నుండి 8 p.m. వరకు అందుబాటులో ఉంటాము, 04/01-09/30 మధ్య, మేము సోమహారం-శుక్రహారం 8 a.m. నుండి 8 p.m. వరకు అందుబాటులో ఉంటాము పేసేకడి లోపం ఉన్న వయక్తులు 711 సంబరకు కాలే చేయవచ్చు. 10/01-03/31 మధ్య, మేము హారాసేక 7 రోజులు 8 a.m. నుండి 8 p.m. వరకు అందుబాటులో ఉంటాము, 04/01-09/30 మధ్య, మేము సోమహారం-శుక్రహారం 8 a.m. నుండి 8 p.m. వరకు అందుబాటులో ఉంటాము.**