

אנדאג פון ניט-דיסקרימינאציע

Wellcare By Fidelis Care קאמפלייז מיט פעדעראלע יידל רעכט געזעצן. Wellcare By Fidelis Care טוט נישט ויסשליסן מענטשן אדער מיכל זיי אנדערש ווייל פון ראסע, קאליר, נאציאנאלע אריגין, עלטער, דיסאביליטי אדער געשלעכט (ווי דיפיינד אין 45 CFR § 92.101(a)).

Wellcare By Fidelis Care גיט די פאלגענדע:

- פריי אידס און באדינונגס צו מענטשן מיט דיסאביליטי צו העלפן איר יבערגעבן מיט אונדז, אזא ווי:

- קוואלאפייד צייכן שפראך ינטערפראטערז

- געשריבן אינפארמאציע אין אנדערע פארמאטירונגען (גרויס דרוקן, אודיא, צוטריטלעך עלעקטראניש פארמאטירונגען, אנדערע פארמאטירונגען)

- פריי שפראך באדינונגס צו מענטשן וועמענס ערשטער שפראך איז נישט ענגליש, אזא ווי:

- קוואלאפייד ינטערפראטערז

- אינפארמאציע געשריבן אין אנדערע שפראכן

אויב איר דארפן די סערוויסעס, רופן Wellcare By Fidelis Care ביי 1-800-247-1447. פאר TTY/ TDD באדינונגס, רופן 711. פון 1 אקטאבער ביז 31 מער, איר קענען רופן אונדז זיבן טעג א וואך פון 8 a.m צו 8 p.m. פון 1 אפריל ביז 30 סעפטעמבער, איר קענען רופן אונדז מאנטיק ביז פרייטאג פון 8 a.m צו 8 p.m. א מעסידזשינג סיסטעם איז געניצט נאך שעה, וויקענדז און אויף פעדעראלע האלידייִס.

אויב איר גלויבן אז Wellcare By Fidelis Care האט ניט געגעבן איר די סערוויסעס אדער באהאנדלט איר אנדערש ווייל פון ראסע, קאליר, נאציאנאלע אריגין, עלטער, דיסאביליטי אדער געשלעכט, איר קענען פארלייגן א קלאוויאטור צו Wellcare By Fidelis Care 1557 קאארדינאטאר דורך:

- פאסט: 25-01 Jackson Avenue, Long Island City, NY 11101

- טעלעפאן: 855-577-8234 (פאר TTY/ TDD באדינונגס, רופן 711)

- פאקס: 866-388-1769

- אין מענטש: 25 British American Boulevard, Latham, NY 12110

- בליצפאסט: SM_Section1557Coord@centene.com

איר קענט אויך פאַרלייגן אַ קלאַג פון יידל רעכט צו די U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights דורך:

• וועב: Office for Civil Rights קאַמפּליאַנט טויער אין: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

• פּאָסט: U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building

Washington, DC 20201

קלאַג פארמען זענען בנימצא אין <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

• טעלעפאן: 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)

דער אַנזאַג איז בנימצא אויף די וועבזייטל פון Wellcare By Fidelis Care: <https://www.wellcare.com/fidelisNY>