

УВЕДОМЛЕНИЕ О НЕДОПУЩЕНИИ ДИСКРИМИНАЦИИ

Wellcare By Fidelis Care соблюдает требования федерального законодательства в области гражданских прав. **Wellcare By Fidelis Care** не отказывает людям в обслуживании и предоставляет всем одинаковый уровень обслуживания независимо от расовой принадлежности, цвета кожи, национального происхождения, возраста, ограниченных возможностей или пола (в соответствии с определением в главе 45 CFR § 92.101(a)(2)).

Wellcare By Fidelis Care предоставляет следующее:

- Бесплатную помощь и услуги людям с ограниченными возможностями с целью облегчения коммуникации с нами, в том числе:
 - Услуги квалифицированных переводчиков жестового языка
 - Печатные материалы в других форматах (крупный шрифт, аудио, электронные форматы с поддержкой специальных возможностей, прочие форматы)
- Бесплатные услуги перевода людям, для которых английский язык не является родным, в том числе:
 - Услуги квалифицированных устных переводчиков
 - Письменные переводы материалов и документов на другие языки

Если вам нужны эти услуги, позвоните в **Wellcare By Fidelis Care** по номеру 1-800-247-1447. При использовании TTY/TDD набирайте 711. С 1 октября по 31 марта вы можете звонить нам в любой день недели с 8 а.м. до 8 р.м. С 1 апреля по 30 сентября вы можете звонить нам с понедельника по пятницу с 8 а.м. до 8 р.м. В нерабочее время, в выходные дни и государственные праздники работает автоответчик.

Если вы считаете, что компания **Wellcare By Fidelis Care** не предоставила эти услуги или обращалась с вами иначе на основании вашей расовой принадлежности, цвета кожи, национального происхождения, возраста, ограниченных возможностей или пола, вы можете подать претензию координатору 1557 Wellcare By Fidelis Care:

- Почтовый адрес: 25-01 Jackson Avenue, Long Island City, NY 11101
- Телефон: 855-577-8234 (при использовании TTY/TDD набирайте 711)
- Факс: 866-388-1769
- Лично: 25 British American Boulevard, Latham, NY 12110
- Адрес электронной почты: SM_Section1557Coord@centene.com

Вы также можете подать жалобу о нарушении гражданских прав в U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights:

- Веб-сайт: портал для подачи жалоб управления Office for Civil Rights по ссылке <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- Почтовый адрес: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
Формы для подачи жалоб можно найти на веб-сайте
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>
- Телефон: 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)

Настоящее уведомление доступно на веб-сайте Wellcare By Fidelis Care:

<https://www.wellcare.com/fidelisNY>