

차별 금지 고지

Wellcare By Fidelis Care는 연방 민권법을 준수합니다. **Wellcare By Fidelis Care**는 인종, 피부색, 출신 국가, 나이, 장애 또는 성별(45 CFR § 92.101(a)(2)에 정의됨)을 이유로 개인을 배제하거나 차별적으로 대우하지 않습니다.

Wellcare By Fidelis Care는 다음을 제공합니다.

- 다음과 같은 장애인의 더 나은 의사소통에 도움이 되는 무료 지원과 서비스:
 - 유자격 수화 통역사
 - 기타 형식의 서면 정보(대형 활자본, 오디오, 이용 가능한 전자 형식, 기타 형식)
- 다음과 같은 모국어가 영어가 아닌 사람들에게 제공되는 무료 언어 서비스:
 - 유자격 통역사
 - 다른 언어로 작성된 정보

이러한 서비스가 필요한 경우 1-800-247-1447번으로 **Wellcare By Fidelis Care**에 전화하십시오. TTY/TDD 서비스의 경우 711로 전화하십시오. 10 월 1일부터 3월 31일까지는 주 7일 오전 8시부터 오후 8시까지, 4월 1일부터 9월 30일까지는 월요일~금요일 오전 8시부터 오후 8시까지 당사에 전화해 주십시오. 메시징 시스템은 업무 시간 이후, 주말 및 연방 휴일에 이용하실 수 있습니다.

Wellcare By Fidelis Care가 인종, 피부색, 출신 국가, 나이, 장애 또는 성별을 이유로 이러한 서비스를 제공하지 않았거나 차별적으로 대우했다고 생각하는 경우, **Wellcare By Fidelis Care**의 1557 코디네이터에게 고충을 접수할 수 있습니다.

- 우편: 25-01 Jackson Avenue, Long Island City, NY 11101
- 전화: 855-577-8234(TTY/TDD 서비스의 경우, 711로 문의)
- 팩스: 866-388-1769
- 직접 방문: 25 British American Boulevard, Latham, NY 12110
- Email: SM_Section1557Coord@centene.com

또한 U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights에 불만사항을 접수할 수 있습니다.

- 웹: Office for Civil Rights Compliant Portal: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

- 우편: U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building

Washington, DC 20201

불만사항 제기 양식 확인: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

- 전화: 1-800-368-1019(TTY/TDD 800-537-7697)

이 안내는 Wellcare By Fidelis Care 웹 사이트(<https://www.wellcare.com/fidelisNY>)에서 확인할 수 있습니다.