

AVVISO DI NON DISCRIMINAZIONE

Wellcare By Fidelis Care rispetta le leggi federali in materia di diritti civili. **Wellcare By Fidelis Care** non esclude le persone né le tratta in modo diverso a causa di etnia, colore della pelle, origine nazionale, età, disabilità o sesso (come definito nella norma 45 CFR § 92.101(a)(2)).

Wellcare By Fidelis Care fornisce quanto segue:

- Servizi e ausili gratuiti a persone con disabilità per facilitare la comunicazione con noi, quali:
 - Interpreti qualificati della lingua dei segni
 - Informazioni scritte in altri formati (caratteri di grandi dimensioni, audio, formati elettronici accessibili, altri formati)
- Servizi linguistici gratuiti a persone la cui prima lingua non sia l'inglese, ad esempio:
 - Interpreti qualificati
 - Informazioni scritte in altre lingue

Se ha bisogno di questi servizi, chiami **Wellcare By Fidelis Care** al numero 1-800-247-1447. Per i servizi TTY/TDD, chiami il numero 711. Dal 1° ottobre al 31 marzo, può chiamare sette giorni su sette, dalle 8:00 alle 20:00. Dal 1° aprile al 30 settembre, può chiamare dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00. Un sistema di messaggistica viene utilizzato al di fuori dell'orario di lavoro, nei fine settimana e nei giorni festivi federali.

Se ritiene che **Wellcare By Fidelis Care** non le abbia fornito questi servizi o l'abbia trattato/a in modo diverso a causa di etnia, colore della pelle, origine nazionale, età, disabilità o sesso, può presentare un reclamo a 1557 Coordinator di Wellcare By Fidelis Care nei seguenti modi:

- Posta: 25-01 Jackson Avenue, Long Island City, NY 11101
- Telefono: 855-577-8234 (per i servizi TTY/TDD, chiamare il numero 711)
- Fax: 866-388-1769
- Di persona: 25 British American Boulevard, Latham, NY 12110
- E-mail: SM_Section1557Coord@centene.com

Può inoltre presentare un reclamo relativo ai diritti civili presso lo U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights nei seguenti modi:

- Web: Office for Civil Rights Compliant Portal all'indirizzo <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- Posta: U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201

I moduli per il reclamo sono disponibili all'indirizzo <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

- Telefono: 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)

Il presente avviso è disponibile sul sito Web di Wellcare By Fidelis Care: <https://www.wellcare.com/fidelisNY>