

ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ

Η **Wellcare By Fidelis Care** συμμορφώνεται με τους ομοσπονδιακούς νόμους για τα πολιτικά δικαιώματα. Η **Wellcare By Fidelis Care** δεν αποκλείει άτομα ούτε τα μεταχειρίζεται διαφορετικά λόγω φυλής, χρώματος, εθνικής καταγωγής, ηλικίας, αναπηρίας ή φύλου (όπως ορίζεται στο 45 CFR § 92.101(a)(2)).

Η **Wellcare By Fidelis Care** παρέχει τα εξής:

- Δωρεάν βοηθήματα και υπηρεσίες σε άτομα με αναπηρία, για να σας βοηθήσουμε να επικοινωνήσετε μαζί μας, όπως:
 - Καταρτισμένοι διερμηνείς της νοηματικής γλώσσας
 - Γραπτές πληροφορίες σε άλλες μορφές (εκτύπωση με μεγάλα γράμματα, ήχος, προσβάσιμες ηλεκτρονικές μορφές, άλλες μορφές)
- Δωρεάν γλωσσικές υπηρεσίες σε άτομα των οποίων η μητρική γλώσσα δεν είναι τα Αγγλικά, όπως:
 - Καταρτισμένοι διερμηνείς
 - Γραπτές πληροφορίες σε άλλες γλώσσες

Εάν χρειάζεστε αυτές τις υπηρεσίες, καλέστε τη **Wellcare By Fidelis Care** στο 1-800-247-1447. Για υπηρεσίες τηλετύπου (TTY)/συσκευής τηλεπικοινωνίας για κωφούς (TDD), καλέστε στο 711. Από 1 Οκτωβρίου έως τις 31 Μαρτίου, μπορείτε να μας καλείτε επτά ημέρες την εβδομάδα από τις 8 π.μ. έως τις 8 μ.μ. Από 1 Απριλίου έως 30 Σεπτεμβρίου, μπορείτε να μας καλείτε από Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 8 π.μ. έως τις 8 μ.μ. Ένα σύστημα ανταλλαγής μηνυμάτων χρησιμοποιείται εκτός ωραρίου, τα Σαββατοκύριακα και τις ομοσπονδιακές αργίες.

Εάν θεωρείτε ότι η **Wellcare By Fidelis Care** δεν σας έχει παράσχει αυτές τις υπηρεσίες ή σας έχει μεταχειριστεί διαφορετικά λόγω φυλής, χρώματος, εθνικής καταγωγής, ηλικίας, αναπηρίας ή φύλου, μπορείτε να υποβάλετε παράπονο στον συντονιστή 1557 της Wellcare By Fidelis Care μέσω:

- Ταχυδρομείου: 25-01 Jackson Avenue, Long Island City, NY 11101
- Τηλεφώνου: 855-577-8234 (για υπηρεσίες TTY/TDD, καλέστε στο 711)
- Φαξ: 866-388-1769
- Αυτοπροσώπως: 25 British American Boulevard, Latham, NY 12110
- Email: SM_Section1557Coord@centene.com

Μπορείτε επίσης να υποβάλετε καταγγελία πολιτικών δικαιωμάτων στο U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights:

- Διαδικτυακά: στην πύλη υποβολής καταγγελίας του Office for Civil Rights στη διεύθυνση:
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- Ταχυδρομικά: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
Τα έντυπα καταγγελίας είναι διαθέσιμα στη διεύθυνση
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>
- Τηλέφωνο: 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)

Αυτή η ειδοποίηση είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο της Wellcare By Fidelis Care:
<https://www.wellcare.com/fidelisNY>