

DEKLARASYON KONT DISKRIMINASYON

Wellcare By Fidelis Care respekte lwa dwa sivil Federal yo. **Wellcare By Fidelis Care** pa fè okenn diskriminasyon, ni li pa trete yon moun yon fason diferan parapò ak yon lòt akòz ras li, koulè li, orijin li, laj li, andikap li oswa sèks li. (Jan sa parèt nan 45 CFR § 92.101(a)(2)).

Wellcare By Fidelis Care pwopoze sèvis sa yo:

- Bay asistans ak sèvis gratis pou moun ki gen andikap yo pou yo kominike yon fason ki efikas avèk nou, tankou:
 - Entèprèt ki kalifye pou lang siy
 - Enfòmasyon alekri nan lòt fòm (gwo karaktè, odyo, fòm elektwonik ki aksesib, lòt fòm)
- Bay sèvis lang gratis pou moun ki pa gen Anglè kòm premye lang yo, tankou:
 - Entèprèt ki kalifye
 - Enfòmasyon alekri nan lòt lang

Si w bezwen sèvis sa yo, rele **Wellcare By Fidelis Care** nan 1-800-247-1447. Pou tout sèvis TTY/TDD, rele 711. Soti 1ye Oktòb pou rive 31 Mas, ou ka rele nou sèt jou sou sèt, soti 8 a.m. rive 8 p.m. Soti 1ye Avril rive 30 Septanm, ou ka rele nou Lendi rive Vandredi, soti 8 a.m. rive 8 p.m. Yon sistèm mesajri ap disponib apre orè fonksyònman yo, nan wikenn oswa nan jou ferye federal yo.

Si w panse **Wellcare By Fidelis Care** pa founi w sèvis sa yo, oswa li te trete w yon fason diferan parapò ak yon lòt akòz ras ou, koulè w, orijin ou, laj ou, andikap ou oswa sèks ou, ou kapab depoze yon doleyans bò kot Kowòdinatè 1557 Wellcare By Fidelis Care a:

- Pa lapòs: 25-01 Jackson Avenue, Long Island City, NY 11101
- Pa telefòn: 855-577-8234 (pou tout sèvis TTY/TDD, rele 711)
- Faks: 866-388-1769
- An pèsòn: 25 British American Boulevard, Latham, NY 12110
- Imel: SM_Section1557Coord@centene.com

Ou kapab depoze yon plent tou pou vyolasyon dwa sivik nan U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights la sou:

- Entènèt: Atravè Adrès ki kreye pou depoze Plent nan Office for Civil Rights ki nan:
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

- Pa lapòs: U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building

Washington, DC 20201

Fòmilè pou depoze plent yo disponib sou: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

- Nimewo telefòn: 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)

Mesaj sa disponib tou sou sit entènèt Wellcare By Fidelis Care a ki se: <https://www.wellcare.com/fidelisNY>