

অ-বৈষম্যের বিজ্ঞপ্তি

Wellcare By Fidelis Care ফেডারেল নাগরিক অধিকার আইনগুলি মেনে চলে। **Wellcare By Fidelis Care** জাতি, বর্ণ, জাতীয় উৎস, বয়স, অক্ষমতা বা লিঙ্গের কারণে লোকেদের বাদ দেয় না বা তাদের সাথে ভিন্ন আচরণ করে না (যেমনটা 45 CFR § 92.101(a)(2) এ সংজ্ঞায়িত করা হয়েছে)।

Wellcare By Fidelis Care নিম্নলিখিতগুলি প্রদান করে:

- আমাদের সাথে যোগাযোগ করতে আপনাকে সাহায্য করার জন্য প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিনামূল্যে সহায়তা এবং পরিষেবা, যেমন:
 - যোগ্য সাইন ভাষা অনুবাদক
 - অন্যান্য ফরম্যাটে লিখিত তথ্য (বড় মুদ্রণ, অডিও, অ্যাক্সেসযোগ্য ইলেকট্রনিক ফরম্যাট, অন্যান্য ফরম্যাট)
- যাদের প্রাথমিক ভাষা ইংরেজি নয়, তাদের জন্য বিনামূল্যে ভাষা পরিষেবা, যেমন:
 - যোগ্য দোভাষীরা
 - অন্যান্য ভাষায় লিখিত তথ্য

আপনার এই পরিষেবাগুলি প্রয়োজন হলে 1-800-247-1447 নম্বরে **Wellcare By Fidelis Care**-এ কল করুন। TTY/TDD পরিষেবার জন্য, 711 এ কল করুন। 1লা অক্টোবর থেকে 31শে মার্চ অবধি আপনি সকাল 8টা থেকে রাত্রি 8টা অবধি আমাদের সপ্তাহের সাত দিনই কল করতে পারেন। 1লা এপ্রিল থেকে 30শে সেপ্টেম্বর সোমবার থেকে শুক্রবার আপনি আমাদের সকাল 8টা থেকে রাত্রি 8টা অবধি কল করতে পারেন। কাজের সময়ের পরে এবং সপ্তাহান্তে ও ফেডেরাল ছুটির দিনগুলিতে একটি মেসেজিং সিস্টেম ব্যবহার করা হয়।

আপনি যদি মনে করেন যে জাতি, বর্ণ, জাতীয় উৎস, বয়স, অক্ষমতা বা লিঙ্গের কারণে **Wellcare By Fidelis Care** আপনাকে এই পরিষেবাগুলি দেয়নি বা আপনার সাথে অন্যরকম আচরণ করেছে, তাহলে আপনি Wellcare By Fidelis Care-এর 1557 সমন্বয়কারীর কাছে নিম্নলিখিত উপায়ে অভিযোগ দায়ের করতে পারেন:

- ডাকযোগে: 25-01 Jackson Avenue, Long Island City, NY 11101
- ফোন: 855-577-8234 (TTY/TDD পরিষেবার জন্য, 711 এ কল করুন)
- ফ্যাক্স: 866-388-1769
- ব্যক্তিগতভাবে: 25 British American Boulevard, Latham, NY 12110
- ইমেইল: SM_Section1557Coord@centene.com

এছাড়াও আপনি ইউএস ডিপার্টমেন্ট অফ হেলথ অ্যান্ড হিউম্যান সার্ভিসেস, অফিস ফর সিভিল রাইটস-এর কাছে নাগরিক অধিকার সংক্রান্ত অভিযোগ দায়ের করতে পারেন:

- ওয়েবে: অফিস ফর সিভিল রাইটস কমপ্লেইন্ট পোর্টালে এখানে: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- ডাকযোগে: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
অভিযোগের ফর্ম পাওয়া যাবে <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html> এ
- ফোন: 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)

এই বিভাগটি Wellcare By Fidelis Care-এর ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে: <https://www.wellcare.com/fidelisNY>