

إشعار عدم التمييز

يلتزم برنامج **Wellcare By Fidelis Care** بقوانين الحقوق المدنية الفيدرالية. ولا يستثنى برنامج **Wellcare By Fidelis Care** أي أشخاص أو يعاملهم معاملة مختلفة بسبب العرق أو اللون أو الأصل القومي أو السن أو الإعاقة أو الجنس (كما هو منصوص عليه في المادة 92.101(a) من اللائحة الفيدرالية رقم 45).

يوفّر برنامج **Wellcare By Fidelis Care** ما يأتي:

- مساعدات وخدمات مجانية لأشخاص ذوي الإعاقة لمساعدتهم على التواصل معنا، مثل توفير:
 - مترجمي لغة إشارة مؤهلين
 - معلومات مكتوبة بتنسيقات أخرى (طباعة كبيرة أو تسجيلات صوتية أو تنسيقات إلكترونية يمكن الوصول إليها بسهولة أو غيرها من التنسيقات)
- خدمات لغوية مجانية للذين لا يتحدثون اللغة الإنجليزية كلغتهم الأم، مثل توفير:
 - مترجمين فوريين مؤهلين
 - معلومات مكتوبة بلغات أخرى

إذا احتجت إلى هذه الخدمات، فاتصل ببرنامج **Wellcare By Fidelis Care** على الرقم 1447-147-247-800-1. للحصول على خدمات TTY/TTD، اتصل على الرقم 711. من 1 أكتوبر إلى 31 مارس، يمكنك الاتصال بنا طوال أيام الأسبوع من الساعة 8 صباحاً حتى الساعة 8 مساءً. من 1 إبريل إلى 30 سبتمبر، يمكنك الاتصال بنا من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحاً حتى الساعة 8 مساءً. يُستخدم نظام مراسلة بعد انتهاء ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع وفي العطلات الفيدرالية.

إذا كنت تعتقد أن برنامج **Wellcare By Fidelis Care** قد حرّمك هذه الخدمات أو تعامل معك بتمييز بسبب العرق أو اللون أو الأصل القومي أو السن أو الإعاقة أو الجنس، فيمكنك تقديم تظلم إلى منسق التظلمات بموجب المادة 1557 من اللائحة الفيدرالية التابع لبرنامج **Wellcare By Fidelis Care** عبر الوسائل الآتية:

- البريد العادي: 25-01 Jackson Avenue, Long Island City, NY 11101
- الهاتف: 855-577-8234 (الحصول على خدمات TTY/TTD، اتصل على الرقم 711)
- الفاكس: 866-388-1769
- الحضور شخصياً إلى العنوان: 25 British American Boulevard, Latham, NY 12110
- البريد الإلكتروني: SM_Section1557Coord@centene.com

يمكنك كذلك تقديم شكوى حقوق مدنية لدى U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights، وذلك عبر الوسائل الآتية:

- الموقع الإلكتروني: بوابة الشكاوى التابعة لمكتب Office for Civil Rights عبر الرابط: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

- البريد العادي: U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building

Washington, DC 20201

تتوفر نماذج الشكاوى على الموقع الإلكتروني <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

- الهاتف: 1-800-368-1019 (للحصول على خدمات TTY/TDD، اتصل على الرقم 800-537-7697)

يتوفر هذا الإشعار على الموقع الإلكتروني لبرنامج Wellcare By Fidelis Care عبر الرابط: <https://www.wellcare.com/fidelisNY>