

NJOFTIM PËR MOS-DISKRIMINIM

Wellcare By Fidelis Care respekton ligjet Federale të të drejtave civile. **Wellcare By Fidelis Care** nuk i përjashton njerëzit dhe nuk i trajton ata ndryshe për shkak të racës, ngjyrës, origjinës kombëtare, moshës, aftësisë së kufizuar ose gjinisë, (përcaktuar si në 45 CFR § 92.101(a)(2)).

Wellcare By Fidelis Care ofron si më poshtë:

- Ofron ndihma dhe shërbime pa pagesë për personat me aftësi të kufizuara për të komunikuar lehtësisht me ne, si p.sh.:
 - Përkthyes të kualifikuar të gjuhës së shenjave
 - Informacione të shkruara në formate të tjera (fonte të mëdha, audio, formate elektronike të aksesueshme, formate të tjera)
- Ofron shërbime gjuhësore pa pagesë për personat të cilët nuk e kanë gjuhë të parë anglishten, si p.sh.:
 - Përkthyes të kualifikuar
 - Informacione të përpiluara në gjuhë të tjera

Nëse keni nevojë për këto shërbime, telefononi **Wellcare By Fidelis Care** në numrin 1-800-247-1447. Për shërbime TTY/TDD, telefononi 711. Nga data 1 tetor deri më 31 mars, mund të na telefononi shtatë ditë në javë nga ora 8:00 deri në 20:00. Nga data 1 prill deri më 30 shtator, mund të na telefononi nga e hëna në të premte nga ora 8:00 deri në 20:00. Pas orarit të punës, gjatë fundjavave dhe festave federale, përdoret një sistem mesazhesh.

Nëse mendoni se **Wellcare By Fidelis Care** nuk ju ka ofruar juve këto shërbime ose jeni trajtuar ndryshe për shkak të racës, ngjyrës, kombësisë, moshës, aftësive të kufizuara, ose gjinisë mund të depozitoni një ankesë me koordinatoren e Wellcare By Fidelis Care 1557 nëpërmjet:

- Postës: 25-01 Jackson Avenue, Long Island City, NY 11101
- Telefonit: 855-577-8234 (për shërbime TTY/TDD, telefononi 711)
- Faksit: 866-388-1769
- Fizikisht: 25 British American Boulevard, Latham, NY 12110
- Emailit: SM_Section1557Coord@centene.com

Mund të dërgoni dhe një ankesë të të drejtave civile tek U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights nëpërmjet:

- Faqja: Portali i Ankesave i Office for Civil Rights tek: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- Postës: U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building

Washington, DC 20201

Formularët e ankesave disponohen në adresën <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

- Telefoni: 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)

Ky njoftim është i disponueshëm tek faqja e Wellcare By Fidelis Care: <https://www.wellcare.com/fidelisNY>