Wellcare প্রযোজ্য ফেডারেল নাগরিক অধিকার আইন মেনে চলে এবং জাতি, রঙ, জাতীয় উৎস, বয়স, অক্ষমতা বা লিঙ্গ পরিচয়ের (গর্ভাবস্থা ও যৌন প্রবণতা সহ) ভিত্তিতে বৈষম্যমূলক আচরণ করে না। **Wellcare** জাতি, রঙ, জাতীয় উৎস, বয়স, অক্ষমতা বা লিঙ্গ পরিচয়ের (গর্ভাবস্থা ও যৌন প্রবণতা সহ) কারণে লোকেদের বাদ দেয় না বা তাদের সাথে আলাদা রকম আচরণ করে না।

Wellcare

- আমাদের সাথে কার্যকরভাবে যোগাযোগ করার জন্য প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিনামূল্যে সহায়তা ও পরিষেবা প্রদান করে, যেমন:
  - যোগ্য সাইন ভাষা অনুবাদক
  - অন্যান্য ফরম্যাটে লিখিত তথ্য (বড় মুদ্রণ, অডিও, অ্যাক্সেসযোগ্য ইলেকট্রনিক ফরম্যাট, অন্যান্য ফরম্যাট)
- যাদের প্রাথমিক ভাষা ইংরেজি নয়, তাদেরকে বিনামূল্যে ভাষা পরিষেবা প্রদান করে, যেমন:
  - যোগ্য দোভাষীরা
  - অন্যান্য ভাষায় লিখিত তথ্য
- আপনার যদি এই পরিষেবাগুলির প্রয়োজন হয়, তাহলে আমাদের সাথে 1-844-428-2224 (TTY: 711)-এ যোগাযোগ করুন। 1লা অক্টোবর থেকে 31শে মার্চ অবধি আপনি সকাল 8টা থেকে রাত্রি 8টা অবধি আমাদের সপ্তাহের সাত দিনই কল করতে পারেন। 1লা এপ্রিল থেকে 30শে সেপ্টেম্বর সোমবার থেকে শুক্রবার আপনি আমাদের সকাল 8টা থেকে রাত্রি 8টা অবধি কল করতে পারেন। কাজের সময়ের পরে এবং সপ্তাহান্তে ও ফেডেরাল ছুটির দিনগুলিতে একটি মেসেজিং সিস্টেম ব্যবহার করা হয়।

যদি আপনি বিশ্বাস করেন যে **Wellcare** এই পরিষেবাগুলি প্রদান করতে ব্যর্থ হয়েছে বা জাতি, রঙ, জাতীয় উৎস, বয়স, অক্ষমতা বা লিঙ্গ পরিচয়ের (গর্ভাবস্থা ও যৌন প্রবণতা সহ) ভিত্তিতে অন্য উপায়ে বৈষম্যমূলক আচরণ করে থাকে, তাহলে আপনি একটি অভিযোগ দায়ের করতে পারেন এটি মাধ্যমে:

1557 Coordinator
PO Box 31384, Tampa, FL 33631
855-577-8234
TTY: 711
ফ্যাক্স: 866-388-1769
SM_Section1557Coord@centene.com

আপনি মেইল, ফ্যাক্স, বা ইমেল দ্বারা একটি অভিযোগ দায়ের করতে পারেন। যদি অভিযোগ দায়ের করতে আপনার সাহায্যের প্রয়োজন হয়, তাহলে আমাদের **1557 কোঅর্ডিনেটর** আপনাকে সাহায্য করার জন্য উপস্থিত রয়েছে।

এছাড়াও আপনি U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights-এর সাথে, Office for Civil Rights কমপ্লায়েন্ট পোর্টালের মাধ্যমে ইলেক্ট্রনিক্যালি নাগরিক অধিকার সংক্রান্ত অভিযোগ দায়ের করতে পারেন, এখানে https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf অথবা মেইল বা ফোন করতে পারেন এখানে:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

অভিযোগের ফর্ম পাওয়া যাবে, এখানে https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html নম্বরে

Y0020_WCM_162462B_C Internal Approved 07152024 BEN
4961652_NA6WCMINSBEN_M_WCAM 08/25