

Wellcare ஆனது பொருந்தக்கூடிய கூட்டாச்சி அரசின் குடிசார் உரிமைகளின் சட்டங்களுடன் இணக்கமாக இருப்பதுடன் இனம், நிறம், பிறந்த நாடு, வயது, இயலாமை அல்லது பாலினம் (கர்ப்பம் மற்றும் பாலியல் சார்பு உட்பட) ஆகியவற்றின் அடிப்படையில் பாகுபாடு காட்டாது. Wellcare ஆனது இனம், நிறம், பிறந்த நாடு, வயது, இயலாமை அல்லது பாலினம் (கர்ப்பம் மற்றும் பாலியல் சார்பு உட்பட) ஆகியவற்றின் அடிப்படையில் மக்களை புறக்கணிக்காது அல்லது பாரபட்சமாக நடத்தாது.

Wellcare

- உடல் குறைபாடுடையவர்கள் எங்களுடன் திறம்படத் தொடர்பு கொள்வதற்காகப் பின்வரும் முறைகளில் இலவச உதவிகள் மற்றும் சேவைகளை வழங்குகிறது:
 - தகுதிபெற்ற சைகை மொழியின் மொழிபெயர்ப்பாளர்கள்
 - பிற வடிவங்களில் எழுதப்பட்ட தகவல்கள் (பெரிய அச்சு, ஆடியோ, அணுகக்கூடிய மின்னணு வடிவங்கள், பிற வடிவங்கள்)
- ஆங்கிலத்தைத் தாய் மொழியாகக் கொண்டிருக்காதவர்களுக்குப் பின்வரும் மொழி சார்ந்த சேவைகளை வழங்குகிறது:
 - தகுதிபெற்ற மொழிபெயர்ப்பாளர்கள்
 - பிற மொழிகளில் எழுதப்பட்ட தகவல்கள்
- உங்களுக்கு இந்தச் சேவைகள் தேவைப்பட்டால், எங்களை 1-844-428-2224 (TTY: 711) என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளவும். அக்டோபர்¹ முதல் மார்ச்³¹ வரை, வாரத்தில் ஏழு நாட்களும் காலை 8 மணி முதல் இரவு 8 மணி வரை எங்களை அழைக்கலாம். ஏப்ரல்¹ முதல் செப்டம்பர்³⁰ வரை, திங்கள் முதல் வெள்ளி வரை காலை 8 மணி முதல் இரவு 8 மணி வரை எங்களை அழைக்கலாம். அலுவல் நேரங்களுக்குப் பிறகும் வார இறுதி நாட்களிலும் அரசு விடுமுறை நாட்களிலும் எங்களைத் தொடர்பு கொள்ள ஒரு மெசேஜிங் அமைப்பு உள்ளது.

Wellcare ஆனது இந்தச் சேவைகளை வழங்கத் தவறிவிட்டதாக நீங்கள் நினைத்தால் அல்லது இனம், நிறம், பிறந்த நாடு, வயது, இயலாமை அல்லது பாலினம் (கர்ப்பம் மற்றும் பாலியல் நோக்குநிலை உட்பட) ஆகியவற்றின் அடிப்படையில் பாகுபாடு காட்டப்பட்டதாக நீங்கள் உணர்ந்தால், நீங்கள் பின்வரும் முறையில் குறையைப் பற்றி புகார் அளிக்கலாம்:

1557 Coordinator
PO Box 31384, Tampa, FL 33631
855-577-8234
TTY: 711
FAX: 866-388-1769
SM_Section1557Coord@centene.com

நீங்கள் அஞ்சல், தொலைநகல் அல்லது மின்னஞ்சல் மூலம் குறையைப் பற்றி புகார் அளிக்கலாம். குறையைப் பற்றி புகார் அளிக்க உங்களுக்கு உதவி தேவைப்பட்டால், எங்கள் 1557 ஒருங்கிணைப்பாளர் உங்களுக்கு உதவுவார்.

U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights ஆகிய துறையில் நேரடியாகவும், <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> என்ற தளத்தில் கிடைக்கும் Office for Civil Rights புகார் போர்டல் மூலம் மின்னணு முறையிலும் நீங்கள் குடிசார் உரிமைகள் குறித்தப் புகாரைப் பதிவு செய்யலாம், அல்லது பின்வரும் அஞ்சல் அல்லது தொலைபேசி எண்ணைத் தொடர்பு கொள்வதன் மூலம் புகாரைப் பதிவு செய்யலாம்:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

பின்வரும் தளத்தில் புகார் படிவங்கள் கிடைக்கின்றன

<https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>